

FACULDADES INTEGRADAS DE TAGUAÍ

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DAS FACULDADES INTEGRADAS DE TAGUAÍ
(CICLO 2021 – 2023, ANO 2022)**

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Taguaí – SP
Março de 2023

I. INTRODUÇÃO

Este relatório parcial dará continuidade à coleta e análise de informações referentes ao ciclo de 2021 a 2023, gerando dados analisáveis sobre o ano de 2022.

Sua elaboração ocorreu de acordo com as normas técnicas INEP/DAES/CONAES de números 062/2014 e 065/2014 e com a Lei de número 10.861/2004 do MEC, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Esta Instituição de Ensino Superior (IES) nomeia-se Faculdades Integradas de Taguaí (FIT), e está localizada à Rua das Acácias, 110, no Jardim Primavera, Município de Taguaí, no Estado de São Paulo, sob CEP 18.890-528. A Faculdade FIT caracteriza-se como uma instituição privada com fins lucrativos que é mantida pelo Instituto de Serviços Educacionais Vale do Paranapanema Ltda, inscrito no CNPJ 19.412.711/0001-00.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade FIT do ano em questão, conforme Portaria nº 01, de 26 de outubro de 2020, e em acordo com o artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, é composta pelos seguintes membros, designados sem prejuízo de suas atividades normais:

- Prof. Alexandre de Oliveira Batista, representante do Corpo Docente e Coordenador da CPA;
- O Sr. Rafael Dalcin Gobbo, representante eleito do Corpo Discente;
- A Sra. Aline de Fátima Soldeira de Melo, representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- O Sr. Éderson Vicençotto de Melo, representante da sociedade civil organizada.

A autoavaliação a que nos referimos no presente documento possui caráter interno, cíclico e contínuo, e consiste de um instrumento que tem, por finalidade: a melhoria da qualidade da Instituição, a orientação da expansão de sua oferta, a efetividade acadêmica e social, o aumento permanente da eficácia institucional e a promoção do aprofundamento de seus compromissos e suas responsabilidades sociais, com a valorização da missão pública, o respeito à diferença e à diversidade, a promoção de valores democráticos e a afirmação da autonomia e da identidade institucional. Esse instrumento avalia a Instituição, seus cursos e o desempenho da comunidade acadêmica como um todo.

Para operacionalizar a proposta de autoavaliação, ocorreu a sensibilização de todos os envolvidos, quanto à relevância do processo para o aprimoramento e crescimento da Instituição mostrando a excelente oportunidade para indicar o que a Instituição oferece, com sugestões que possibilitem a melhora de suas possíveis fragilidades.

O presente Relatório Parcial 2022, de autoavaliação Institucional - ciclo 2021/2023 está estruturado contemplando as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos nas orientações do INEP:

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Eixo 5. Infraestrutura Física.

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Também vale ressaltar que a avaliação das IES preza pelo respeito à diversidade e às especificidades das diferentes organizações acadêmicas e se utiliza de procedimentos e instrumentos diversificados – incluindo a Autoavaliação e Avaliação Externa *in loco*, aplicando conceitos de 1 a 5 como resultado, a cada dimensão e ao conjunto das dimensões avaliadas. Tem-se, como objetivo principal, identificar as condições de ensino, caracterizando o perfil do Corpo Docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica.

II. METODOLOGIA

Considerando-se o processo de autoavaliação Institucional, de extrema relevância para a necessidade de desenvolvimento e aperfeiçoamento da instituição, ocorreu antes, durante e após a aplicação do questionário, o processo de sensibilização de toda a comunidade acadêmica, através de chamadas em salas de aula e conversas no WhatsApp.

Sendo assim, foram escolhidos os instrumentos para coleta de dados da Autoavaliação 2022: formulários (questionários objetivos) para três segmentos (Corpo Discente, Corpo Docente e Corpo Técnico-administrativo), disponibilizados aos indivíduos do corpo discentes por meio de planilha Microsoft Excel e ao corpo docente e técnico-administrativo por meio de formulários online, enviados via whatsapp.

As questões da Autoavaliação 2022 seguiram o padrão dos “cinco eixos” e foram acrescidas de um questionário com aspectos demográficos. O motivo da escolha do Microsoft Excel e do formulário online, deve-se ao fator de autotabulação e autoconfeção de gráficos, mostrando notavelmente a situação da Instituição no ano, para que, posteriormente, sejam feitas as possíveis melhorias.

O tempo utilizado pela CPA para preparação, envio e análise dos dados, e elaboração do relatório foi em acordo com o cronograma a seguir.

Atividades			2022					2023		
			Abr	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
I	1	Constituição da CPA. Coordenação e articulação do processo interno de avaliação. Levantamento de informações e análise das Dimensões. Cadastramento no e-MEC. Composição da CPA.	×	×						
	2	Planejamento. Elaboração do Projeto de Avaliação (incluindo questionários). Estabelecimento de prazos para eventos. Levantamento das características das FIT.		×	×					
	3	Sensibilização. Reuniões, palestras, seminários etc.		×	×	×				
II		Concretização das atividades, demandas e ideias. Estabelecimento do espaço físico e tempo. Avaliação Interna.			×	×				
II I	1	Relatório. Definição do formato do Relatório. Elaboração do Relatório.					×	×	×	×
	2	Divulgação. Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica. Apresentação pública.								×
	3	Balanco crítico. Reflexão sobre o processo de autoavaliação. Planejamento de ações futuras sobre fragilidades encontradas.								×

Basicamente, as técnicas utilizadas para análise dos dados coletados através das planilhas Microsoft Excel e do formulário online, foram comparação e integralização, realizando abordagens quantitativas (por meio de cinco conceitos em acordo com o SINAES) e qualitativas, indicando aspectos institucionais como: relacionamento entre os corpos da Instituição, motivação, grau de comunicação e expressão, respeito e valorização das opiniões discentes e da ação didático-pedagógica do docente, desempenho interdisciplinar, compromisso com a ética, compromisso com o conhecimento, dinâmica de avaliação da aprendizagem e domínio de conteúdo dos docentes.

III. DESENVOLVIMENTO

Da Autoavaliação Institucional 2022, foram coletados os dados apresentados a seguir, correspondentes a cada um dos eixos e expressos em termos do total de entrevistados em cada questão. Os dados irrelevantes, com valores muito baixos frente aos três maiores conceitos, não são expressos.

Após análise e tabulação dos dados da avaliação feita pelos discentes, relatou-se que apenas 63,7% dos alunos responderam a pesquisa, fato que ocorreu por diversos motivos, tais como, trancamento de matrícula, faltas frequentes nas aulas e recusa de preenchimento da

pesquisa. Entretanto com o resultado obtido, foi possível avaliar todos os eixos e dimensões da IES.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Cerca de 57,4% avaliaram o favorecimento das ações relativas à responsabilidade social, à inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida nas FIT como excelente, 22,4% avaliaram como muito boa e 20% avaliaram como suficiente.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Em relação ao empenho dos Coordenadores na qualidade do curso e no processo de pesquisa e extensão 41,2% avaliaram como excelente, 34,1% avaliaram como muito bom e 20% avaliaram como suficiente. 36,4% consideram excelentes as propostas de soluções dos Coordenadores para os problemas surgidos nos cursos, 28,3 % consideram muito bom e 24,7% consideram suficiente. O relacionamento e a disponibilidade de atendimento dos coordenadores foram avaliados como excelentes por 38,8%, muito bons por 31,7%, suficiente por 15,2% e insuficiente por 14,1%. Quanto ao grau de satisfação com o curso 47% relataram estar excelente, 37,6% relataram estar muito bom e 14,1% relataram estar suficiente. Em relação às atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados, 41,1% consideraram muito bom, 35,3% consideraram excelente e 15,3% consideraram suficiente. O projeto pedagógico do curso PPC foi avaliado como muito bom por 41,2%, excelente por 36,5% e suficiente por 15,3%. Em relação ao desempenho dos docentes, foi avaliada a apresentação e aplicação do plano de ensino das disciplinas, como excelente por 56,5%, muito bom por 30,6% e suficiente por 10,6%.

Os eventos científicos nas FIT foram avaliados como excelentes por 37,6% dos alunos, suficientes por 28,2% e muito bom por 23,5%. Já os meios de divulgação dos eventos científicos foram avaliados como muito bom por 31,7%, excelente por 30,6% e suficiente por 21,2%. Em relação à divulgação das vagas de estágios 27,5% consideraram excelentes, 24,7% consideraram muito bom, 20% consideraram suficiente e 16,4% consideraram insuficiente.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Sobre a autoavaliação, os alunos consideraram suas frequências excelentes por 32,9%, muito boa por 30,6% e suficientes por 22,35%. A pontualidade foi avaliada como excelente por 36,4%, muito boa por 31,8% e suficiente por 23,5%. 48,2% avaliaram o comportamento em sala de aula como excelente, 29,4% avaliaram como muito bom e 14,1% avaliaram como suficiente. 32,4% consideraram suficiente a dedicação aos estudos fora da faculdade, 17,6% consideraram excelente, 15,2% consideraram muito bom e 14,11% consideraram péssima. 35,2% avaliaram o comportamento da turma como excelente, 27,5% avaliaram como muito bom, 23,5% avaliaram como suficiente e 15,3% avaliaram como insuficiente.

Em relação ao atendimento da secretaria aos discentes, 28,2% avaliaram como suficiente, 25,8% avaliaram como excelente e 21,1% avaliaram como muito bom. O Programa de Apoio Psicopedagógico da Faculdade foi avaliado como muito bom por 30,6%, excelente por 23,5% e suficiente por 21,1%.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

A adequação das condições de facilidade de acesso e segurança foi considerada excelente por 34,1%, muito boa por 28,2%, suficiente por 18,8% e insuficiente por 10,5%. 33,1% avaliaram a manutenção e a conservação das instalações físicas da Faculdade como suficiente, 29,6% como muito bom, 25,4% como insuficiente e 11% como excelente. O acesso aos serviços de alimentação na Faculdade e/ou nas proximidades foi avaliado como muito bom por 44,2%, excelente por 22,6%, suficiente por 21,4% e péssimo por 11,6%. Os recursos audiovisuais da Faculdade foram avaliados como suficientes por 44%, muito bom por 33% e insuficiente por 22%. Já os recursos da biblioteca foram avaliados como excelente por 56%, muito bom por 33% e suficiente por 11%.

De acordo com a tabulação de dados dos formulários online, enviados aos docentes de Engenharia agrônômica e Pedagogia da IES, 73% responderam à pesquisa de avaliação sobre a FIT. Abaixo, seguem os resultados de acordo com os eixos e dimensões:

Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Cerca de 33,3% consideraram excelente a divulgação geral da Autoavaliação, 29,2% a consideraram suficiente, 21% consideraram insuficiente e 12,5% muito boa. Sobre a chamada da CPA ao questionário, 37,5% consideraram suficiente, 25% consideraram excelente, 21% a consideraram insuficiente, 12,5% a consideraram muito boa.

Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, 41,7% o consideraram excelente, 29,2% o consideraram muito bom e 20,8%, suficiente. Seus objetivos foram considerados excelentes por 37,5%, suficiente por 29,2% e muito bom por 25%.

Sobre a consonância entre a Missão da Instituição e as ações praticadas, 50% as consideraram excelentes, 20,8% as consideraram muito boas, 16,7%, suficientes e 12,5% insuficiente. Sobre as ações praticadas pela Instituição entre ensino, pesquisa e extensão, 37,5% as consideraram excelentes, 33,3% as consideraram suficientes e 16,7%, muito boas.

As ações relativas à responsabilidade social, inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida foram consideradas excelentes por 62,5% e muito boas por 25%.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Dimensão 2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9. Política de Atendimento aos Discentes

Sobre o empenho dos coordenadores da Instituição para desenvolvimento e melhoria da qualidade dos seus cursos, 50% consideraram a sua atuação excelente, 20,8% suficiente e 16,7% muito boa. Quanto às propostas de solução do coordenador, 45,8% consideraram excelente, 20,8% as consideraram muito boas e 16,7%, suficientes. O relacionamento entre coordenadores e alunos foi considerado excelente por 50%, suficiente por 20,8% e muito bom por 16,7%. A relação professor e aluno nas FIT, 45,8% consideraram excelente, e 45,8% consideraram muito boa.

Os eventos científicos nas FIT foram avaliados 37,5% como excelentes, 25% insuficientes e 20,8% muito bom. Os meios de divulgação de atividades foram avaliados como muito bons por 37,5%, excelentes por 33,3%, suficientes por 12,5% e insuficientes por 12,5%. Os sistemas de informação da Instituição foram avaliados como excelentes por 50%, insuficientes por 20,8%, suficientes por 16,6% e muito bom por 12,5%.

O desempenho das turmas foi avaliado como muito bom por 56,9%, excelente por 21,6% e suficiente por 13,9% . Em sala de aula, o comportamento das turmas foi avaliado como 55% muito bom, 20% excelente e 17,5% como suficiente. Sobre a pontualidade da turma 49% avaliaram como muito boa e 40% avaliaram como suficiente.

Eixo 4. Políticas de Gestão

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

As condições de trabalho oferecidas pela FIT foram consideradas muito boas por 33,3%, excelentes por 29,1%, suficientes por 16,6%. Houve, ainda, uma parte considerável (16,6%) que a avaliam como péssima, aspecto que será transmitido à Direção para que possíveis mudanças ou adaptações de abordagens possam ser realizadas. Sobre a quantidade de técnicos-administrativos foi considerada excelente por 33,3%, muito boa por 29,1% e suficientes por 29,1%. A possibilidade de crescimento profissional dos colaboradores das FIT foi avaliada como excelentes por 45,8%, muito boas por 25% e suficiente por 20,8%. Quanto à sua participação na resolução de conflitos, 37,5% a consideraram excelentes, 20,8% consideraram muito boas e 20,8% consideraram suficiente. 33,3% avaliam as ações acadêmicas e administrativas como excelente, 29,1% avaliam como muito boa, 16,6% suficientes e 12,5% insuficientes.

Eixo 5. Infraestrutura Física

Dimensão 7. Infraestrutura Física

A adequação das condições de facilidade de acesso e segurança foi considerada excelente por 41,6%, muito boa por 25% e suficiente por 25%. As instalações físicas foram consideradas suficientes por 33,3%, excelentes por 29,1% e muito boas por 25%. Em relação às instalações e serviços de alimentação, 37,5% as avaliaram como suficiente, 25% como

excelente, 20,8% como muito boa e 12,5% como insuficiente. É importante salientar que no final de 2022 a IES fez uma proposta de melhorias à lanchonete situada em frente à Faculdade, inclusive com a indicação de servir pratos feitos e lanches naturais. A Sala de Informática foi considerada excelente por 29,1%, muito boa por 20,8%, suficiente por 16,6% e insuficiente por 16,6%, ressaltando ainda que 16,6% não souberam opinar, indicando uma possível insatisfação ou falta de conhecimento sobre seus serviços. Sobre os recursos instrucionais como TV, vídeo, Datashow etc. foram considerados excelentes por 29,1%, muito bons por 20,8%, suficientes por 20,8% insuficientes por 12,5%. Por sua vez, a Biblioteca foi considerada excelente por 37,5%, muito boa por 33,3% e suficiente por 16,6%.

No corpo técnico administrativo, todos responderam a avaliação, e em relação aos eixos e dimensões no **Planejamento e Avaliação institucional**, cerca de 25% consideraram muito boa a divulgação geral da Autoavaliação, 25% consideraram insuficiente, 25% a consideraram péssima, 12,5% consideraram muito boa e 12,5% consideraram suficiente. Sobre a disponibilização de links na página da FIT, com informações sobre a CPA, 37,5% a consideraram excelente, 25% insuficiente, 25% péssima e 12,5 consideraram muito boa.

Desenvolvimento Institucional, sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das FIT, 50% avaliaram como muito bom, 25% como suficiente, 12,5% como insuficiente e 12,5% como péssimo. 37,5% classificaram a formulação dos objetivos e finalidades do PDI das FIT como muito boa, 25% como insuficiente, 25% como péssimo e 12,5% como excelente. Sobre as ações praticadas pelas FIT no PDI, 25% consideraram excelente, 25% muito boa, 25% péssima, 12,5% suficiente e 12,5% insuficiente. Em relação às ações praticadas entre ensino, pesquisa e extensão, 37,5% avaliaram como muito boa, 25% avaliaram como excelente, 12,5% avaliaram como suficiente, 12,5% avaliaram como insuficiente e 12,5% avaliaram como péssimo.

Responsabilidade Social, em relação ao favorecimento das ações voltadas à responsabilidade social, à inclusão e permanência de estudantes e em situação econômica desfavorecida nas FIT, 50% avaliaram como excelente, 37,5% avaliaram como muito bom e 12,5% avaliaram como péssimo. Segundo a **pesquisa**, 25% dos técnicos administrativos avaliaram os eventos científicos nas FIT como excelentes, 25% muito bons, 25% suficientes e 25% péssimos. **Comunicação com a sociedade**, 50% classificaram como muito bom o *Site*,

Mural, Facebook, Instagram e imprensa escrita, 25% classificaram como excelente, 12,5% classificaram como suficiente e 12,5% classificaram como péssimo.

Políticas de gestão, 50% dos funcionários técnicos administrativos avaliaram as condições de trabalho oferecidas pela FIT, como excelente, 25% avaliaram como muito bom e 25% avaliaram como insuficientes. O número de técnicos-administrativos que atendem à FIT, foram avaliados por 37,5% como excelente, 37,5% como muito bom e 25% como suficiente. 50% dos funcionários avaliam a possibilidade de crescimento profissional nas FIT como excelente, 25% como suficiente, 12,5% como muito boa e 12,5% como péssima.

Organização e gestão institucional, 37,5% avaliaram a participação da Direção na resolução de conflitos como excelente, 25% avaliaram como muito bom e 12,5% avaliaram como insuficiente. Vale ressaltar que 25% dos funcionários não quiseram opinar. As ações acadêmicas e administrativas da Direção das FIT foram avaliadas como suficiente por 37,5%, excelente por 25%, muito boa por 25% e péssimas por 12,5%.

A Infraestrutura Física, em relação à facilidade de acesso e a segurança nas FIT, 37,5% consideraram excelente, 25% consideraram suficiente, 12,5% consideraram muito boa, 12,5% consideraram insuficiente e 12,5% consideraram péssima. Sobre a manutenção e conservação das instalações físicas das FIT, 25% avaliaram como excelente, 25% avaliaram como muito boa, 25% avaliaram como suficiente e 25% avaliaram como insuficiente. As instalações de alimentação nas FIT e nas proximidades foi avaliada como excelente por 12,5%, muito boa por 12,5%, suficiente por 12,5%, insuficiente por 12,5% e péssima por 12,5%, salientando que 37,5 % dos técnicos administrativos não opinaram, talvez por não conhecer ou não consumir os alimentos vendidos nas proximidades da IES. Os equipamentos de laboratório de informática foram avaliados como péssimo por 37,5%, excelente por 12,5%, muito bom por 12,5%, suficiente por 12,5% e insuficiente por 12,5%, ainda 12,5% não opinaram sobre. Sobre os recursos audiovisuais da faculdade, 50% consideraram muito bom, 25% consideraram péssimo, 12,5% excelente e 12,5% insuficiente. Por fim, em relação ao serviço da biblioteca, 50% avaliaram como excelente, 25% avaliaram como insuficiente, 12,5% avaliaram como muito bom e 12,5% como sendo péssimo.

IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Planejamento e Avaliação Institucional

A sensibilização sobre o processo de avaliação foi considerada suficiente, resultado este revelado no corpo discente e docente, pois houve uma resistência de ambos no preenchimento da avaliação. Um resultado que identifica a necessidade de intensificar na divulgação e sensibilização sobre a importância da coleta de dados, para a melhoria do processo avaliativo.

Desenvolvimento Institucional

O conhecimento da Missão Institucional e do PDI é de grande importância para que haja uma conexão entre ensino, pesquisa e extensão. Esse ponto foi muito bem avaliado, porém sabe-se da necessidade de aprimorar a participação dos docentes no processo de conhecimento do PDI e sua função, assim como a comunicação não só aos docentes, mas também aos discentes.

Com a passagem do tempo, esperava-se que um melhor entendimento e uma mais coesa aplicação do PDI gerasse desenvolvimento da relação entre docentes e a Instituição. Os dados revelam que isso ocorreu, juntamente com a ampliação das ações referentes às práticas pedagógicas, de responsabilidade social e de inclusão social, como a identificação de discentes com dificuldades financeiras para dar continuidade a seus estudos.

O programa de financiamento estudantil da FIT (FIES FIT) continua e foi desenvolvido, colaborando para a diminuição dos índices de evasão acadêmica e contribuindo para com o público citado.

Políticas Acadêmicas

Na avaliação das políticas acadêmicas, houve um bom índice de satisfação, mostrando que o empenho dos coordenadores de cursos continuou sendo bem avaliado por apresentarem-se muito presentes às necessidades e problemas dos alunos e professores, porém vale ressaltar que ainda existe um público pequeno entre docentes e discentes insatisfeitos com o atendimento oferecido pelos coordenadores de ambos os cursos, devendo ser analisada essa questão. Quanto aos cursos oferecidos pela IES, todos estão satisfeitos, principalmente com as

aulas práticas, visando e facilitando a entrada no mercado de trabalho. Foram consideradas boas as ações praticadas pela Instituição entre ensino, pesquisa e extensão, porém se houver um olhar crítico e criativo voltado a essa questão, podemos melhorar e chegar à excelência.

Os docentes dos dois cursos, os projetos pedagógicos e seus planos de ensino foram bem avaliados, revelando domínio de conteúdo, boa relação com discentes, pontualidade e assiduidade, e instrumentos de avaliação diversificados e eficazes. Vale salientar que, na avaliação anterior, os alunos informaram ainda o fato de alguns professores não apresentarem os planos de ensino no início do semestre, pauta que foi discutida e resolvida em reunião com os docentes.

Quanto à autoavaliação discente, revelam-se bons níveis de comprometimento, assiduidade e pontualidade em sala de aula, mas certa dificuldade de dedicação aos estudos fora dela, provavelmente, devido a alguns dos aspectos demográficos. Conversas periódicas por parte dos docentes e dos coordenadores de cursos têm elevado o nível de conscientização dos discentes quanto a suas responsabilidades educacionais e acadêmicas.

Sobre os sistemas de informação da Instituição a maioria do público avaliou como bom, entretanto, existe um público que acredita ser insuficiente o acesso às informações sobre a faculdade, fato que será levado aos gestores da IES para possíveis melhorias imediatas, tendo em vista que a maioria dos alunos ingressantes da FIT tomam conhecimento da faculdade por meio do sites e redes sociais. Em relação ao atendimento da secretaria, os discentes disseram ser suficiente, sinal de que precisa ser melhorado, entretanto ocorreu uma mudança de funcionários no setor administrativo, fato que gerou novas demandas do financeiro, como treinamento prévio e auxílio ao novo integrante da equipe, porém essa questão será colocada em pauta na próxima reunião da CPA, com diversas propostas de melhorias no atendimento.

O apoio psicopedagógico foi muito bem avaliado pelos discentes. Existem aspectos quanto à divulgação de vagas de estágio e programas de nivelamento que precisam ser melhorados, pois 16,5% dos discentes disseram estar insatisfeitos com a situação. Providências em relação aos processos de divulgação serão reconsideradas e novas estratégias serão utilizadas.

Políticas de Gestão

Apesar de no último ciclo de avaliação os equipamentos multimídia tipo “data-show” terem sido multiplicados e instalados no teto de cada sala de aula, visando à oferta regular fixa e contínua dos meios de ensino, uma porcentagem de alunos relataram estar insatisfeitos com as instalações, problema que será levado ao diretor da faculdade, com a proposta de manutenções e testes diários nos data-shows antes das aulas.

As condições de trabalho continuam atendendo às normas e leis do setor e os corpos docente e técnico-administrativo continuam demonstrando satisfação e perspectiva de crescimento profissional e progressão funcional, exceto 16,6% dos funcionários que avaliam como péssimas as condições de trabalho oferecidas pela FIT, aspecto que será transmitido à Direção, para que possíveis mudanças ou adaptações de abordagens possam ser realizadas o mais breve possível.

Ações da Diretoria também foram consideradas satisfatórias, ainda que alguns conflitos de comunicação tenham tido certa dificuldade para serem realinhados e resolvidos. A direção foi informada sobre o número de insatisfeitos (12,5%) quanto à capacidade de resolução de conflitos.

Infraestrutura Física

A sala de informática passou por algumas mudanças para facilitar o acesso das pessoas à internet, na maioria todos estão satisfeitos, exceto 16,6% que relataram estar insatisfeitos e 16,6% que não souberam opinar, indicando uma possível insatisfação ou falta de conhecimento sobre seus serviços, resultados que serão passados à direção com propostas de solução, como, maior divulgação com cartazes espalhados no prédio e postagens nas redes sociais, sobre os serviços disponíveis na faculdade. Já os recursos da biblioteca no geral foram avaliados como excelentes. Em relação à adequação das condições de facilidade de acesso e segurança foi considerada excelente pela maioria dos três segmentos, acredita-se ter obtido esse resultado pelas instalações de câmera em todo edifício da instituição de ensino superior, porém 11,5% do público disseram estar insatisfeitos em relação a esse quesito, uma proposta de intervenção é fazer carteirinhas de estudantes, com foto, para todos os alunos matriculados e crachás para todos os docentes e técnicos administrativos, e colocar um responsável para

fiscalizar a entrada das pessoas na faculdade, autorizando a entrada apenas de quem apresentar a identificação com foto.

As autoavaliações da FIT evidenciaram que as instalações e serviços de alimentação, ainda necessitam de melhorias que atendam aos três segmentos durante sua permanência na Instituição. Contudo, vale ressaltar que, no início de 2023, a lanchonete localizada em frente à IES promoveu melhorias nas instalações de infraestrutura, com relação ao espaço, e também na alimentação, aumentando a diversidade de alimentos ofertados, acrescentando no cardápio alimentos “in natura” do tipo pratos feitos e alimentos minimamente processados, como lanches e sucos naturais. Fica aqui a proposta de intervenção para a direção fazer parcerias com o estabelecimento e expandir o meio de divulgação desses serviços ofertados, pois talvez quem avaliou ser insuficiente, não conheça tudo que se vende lá. Outra proposta de intervenção é a própria faculdade abrir uma cantina com vendas de alimentos nos intervalos das aulas, ou até mesmo fazer uma chamada licitação para contratar empresas terceirizadas, nesse caso geralmente as empresas trazem as propostas e valores do que será vendido, a faculdade libera o espaço para a cantina e faz os cálculos de um valor mensal a ser pago pela empresa ganhadora da licitação, agradando assim a todos que frequentam a faculdade.

Aspectos Demográficos Discentes

Diferente do relatório parcial anterior, 50,9% dos estudantes são do sexo masculino e 49,1 de estudantes do sexo feminino, onde 44,4% estão solteiros e 25% casados. Desses, mais de 70% têm menos de 31 anos, restando pouco mais de 20% para os que têm 31 anos ou mais.

Ainda assim, mais de 60% trabalham em empregos formais – indicando um motivo para a deficiência na dedicação extra-classe, que foi revelada na última autoavaliação – com mais de 60% trabalhando mais de 30 horas semanais e ganhando, em sua quase totalidade, somente entre 1 e 3 salários mínimos.

Dado que se manteve nessa avaliação foi o tempo decorrido desde a conclusão do Ensino Médio, sendo que quase a totalidade dos alunos terminou-o há mais de 2 anos, em escolas públicas.

V. AÇÕES PREVISTAS EM FUNÇÃO DE FRAGILIDADES IDENTIFICADAS

Esta autoavaliação no meio do ciclo avaliativo 2021-2023 demonstra que houve grandes avanços em diversos aspectos considerados nos “cinco eixos”, mas que, ainda assim, não podem ser considerados finalizados ou consumados. Ainda existem muitas ações de melhoria que podem trazer grande desenvolvimento à Instituição, no que diz respeito a princípios, objetivos e metodologia – todos esses relacionados com a experiência no trabalho acadêmico contínuo.

Houve pequenas observações de caráter negativo nas autoavaliações e que, de forma pontual e objetiva, serão corrigidas no próximo ciclo, como: maior conscientização por parte dos discentes quanto à sua dedicação fora de sala (o que pode ser resolvido por reuniões e visitas dos coordenadores dos cursos às salas de aula); melhor e mais eficiente divulgação de vagas de estágio e programas de nivelamento (também como responsabilidade dos coordenadores de curso, apoiados pelo setor de comunicação da Instituição); melhor e mais objetiva comunicação entre a Direção, docentes e técnico-administrativos (pela qual podem ser estabelecidos padrões a serem respeitados, em reuniões gerais); e as melhorias necessárias para melhor alimentação dos três segmentos consultados, na “cantina” das FIT (aspecto a ser discutido com os mantenedores da Instituição).

Todos estes resultados serão divulgados para Comunidade Acadêmica e para a sociedade local, através de jornais, rádios, murais, seminários, visitas a salas de aulas, reuniões, comunicações individuais com docentes, gestores e técnicos-administrativos, mantendo assim, o caráter aberto da proposta da Instituição.

Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Taguaí.

Taguaí, março de 2023.